

**BENOIT DUGUAY**  
**THÈSE DE DOCTORAT**  
**GUIDE D'ENTREVUE**

**Thème 1 - Qui êtes-vous ?**

- Q1.** Qui êtes-vous ? Pour y arriver plus facilement, essayez de vous décrire vous-même, tel que vous êtes, tel que vous vous voyez, peu importe ce qu'en pensent les autres. Dites-en le plus possible même si ça peut être difficile.
- Q2.** Vous venez de me dire beaucoup de choses importantes de vous parce qu'elles vous décrivent bien. Dans tout ce que vous venez de dire, essayez de préciser en quelques mots ce qui est le *plus important* pour vous, ce *qui vous tient le plus à coeur*.

**Thème 2 - Que consommez-vous ?**

- Q3.** Vous venez de vous décrire avec beaucoup de détails ; parmi tous les produits que vous achetez, essayez maintenant de spécifier quels produits sont les plus représentatifs de qui vous êtes. Expliquez pourquoi ces produits vous représentent particulièrement bien.

**Interviewer :** prendre en note chacun des produits mentionnés pour utilisation dans les questions du thème 3.

**Thème 3 - La symbolique des produits**

- Q4.** Vous venez de mentionner certains produits comme étant parmi les plus représentatifs de qui vous êtes. Pour chacun des produits que vous avez cité et que je vous remémorerai, essayez de me dire à qui ou à quoi ce produit est le plus souvent comparé. **OU ENCORE, QU'EST-CE QUE CE PRODUIT SYMBOLISE POUR VOUS ?**
- Q5.** Pour chacun des produits que vous avez cité et que je vous remémorerai répondez à la question suivante : "Si ce produit pouvait vous parler, que vous dirait-il ?"

#### Thème 4 - La relation avec la consommation

- Q6.** J'aimerais maintenant que vous me décriviez le genre de consommateur que vous êtes. Détaillez-moi **COMMENT S'EST PRISE VOTRE DERNIÈRE DÉCISION D'ACHAT IMPORTANTE.** Expliquez notamment les différentes étapes de votre processus de décision ainsi que les éléments importants qui vous ont influencé à chacune de ces étapes. Dites-en le plus possible même si ça peut être difficile.
- Q7.** Vous vous promenez dans votre magasin favori : dites-moi d'abord dans quel magasin vous êtes (spécifiez le type et le nom), puis comment vous vous sentez. **ESSAYEZ DE ME DÉCRIRE LES ÉMOTIONS ET LES SENTIMENTS QUE VOUS ÉPROUVEZ.**
- Q8.** Vous êtes de retour à la maison après avoir acheté un produit dont vous rêviez depuis longtemps mais que vous ne pouviez pas acheter faute d'argent : dites-moi d'abord de quel produit il s'agit (spécifiez la marque et le modèle), puis comment vous vous sentez. **ESSAYEZ DE ME DÉCRIRE LES ÉMOTIONS ET LES SENTIMENTS QUE VOUS ÉPROUVEZ.**