

IMAGE DE SOI

(2 1 1 1) /Matériel/Somatique/Traits et apparence physique
"J'ai des yeux bleus" "J'aime être bien habillé"

(2 1 1 2) /Matériel/Somatique/Condition physique et santé
"Je suis bien dans ma peau" "J'ai beaucoup grandi"

(2 1 2 1) /Matériel/Possessif/Objets
"On a une maison" "J'ai une auto"

(2 1 2 2) /Matériel/Possessif/Personnes
"J'ai une amie" "Mes enfants ont bien réussi"

(2 2 1 1) /Personnel/Image/Aspirations
"Je veux devenir ingénieur" "Je voudrais réussir ma vie"

(2 2 1 2) /Personnel/Image/Énumération d'activités
"Je fais du sport" "Je joue du violon" "Je suis allée danser"

(2 2 1 3) /Personnel/Image/Sentiments et émotions
"Je suis heureux" "Je n'accepte pas l'échec"

(2 2 1 4) /Personnel/Image/Goûts et intérêts
Aucune action: "J'aime le bricolage, le sport, la peinture,..."

(2 2 1 5) /Personnel/Image/Capacités et aptitudes
Aucun jugement de valeur: "Je sais lire, écrire, compter,..."

(2 2 1 6) /Personnel/Image/Qualités et défauts
Aucun jugement de valeur: "Je suis ambitieux, sportif, studieux,..."

(2 2 2 1) /Personnel/Identité/Dénominations simples
"J'ai douze ans" "Je suis un homme" "Je suis le fils de..."

(2 2 2 2) /Personnel/Identité/Rôle et statut
"Je suis marié" "Je suis membre de..." "Je suis professeur"

IMAGE DE SOI

(2 2 2 3) /Personnel/Identité/Consistance

"Je suis de NATURE calme" "J'essaie de me comprendre" "Je me connais"

(2 2 2 4) /Personnel/Identité/Idéologie

Valeurs humaines/sociales: justice, famille, religion, responsabilités

(2 2 2 5) /Personnel/Identité/Identité abstraite

"Je suis UN perfectionniste, intellectuel, manuel,..."

(2 3 1 1) /Adaptatif/Valeur/Compétence

"Je suis BON à la course, à la nage,..." "Je sais ce que je veux"

(2 3 1 2) /Adaptatif/Valeur/Valeur personnelle

"Je fais de mon mieux" "Je suis bien dans ma peau"

(2 3 2 1) /Adaptatif/Activités/Stratégie d'adaptation

Action conforme *ou non* aux demandes extérieures: "Je fais ce qu'on me demande" "J'ai DÛ déménager" "je m'habitue à..."

(2 3 2 2) /Adaptatif/Activités/Autonomie

"Je m'intègre à mon nouveau milieu " "J'étudie pour préparer mon avenir"

(2 3 2 3) /Adaptatif/Activités/Ambivalence

"Je n'arrive pas à me décider" "Je ne sais pas si j'ai bien fait de..."

(2 3 2 4) /Adaptatif/Activités/Dépendance

"Mon conjoint s'occupe de l'informatique" "Je m'en remets à Dieu"

(2 3 2 5) /Adaptatif/Activités/Actualisation

"Je sens que je progresse" "Je suis heureux de vieillir"

(2 3 2 6) /Adaptatif/Activités/Style de vie

"J'ai une vie calme, simple, difficile, active, lente, ennuyeuse,..."

IMAGE DE SOI

(2 4 1 1) /Social/Préoccupations & attitudes sociales/Réceptivité
"J'ai beaucoup (ou peu) d'amis" "J'aime les gens (ou non)"

(2 4 1 2) /Social/Préoccupations & attitudes sociales/Domination
"J'écrase les autres (ou me laisse écraser)" "Mon mari est un dictateur"

(2 4 1 3) /Social/Préoccupations & attitudes sociales/Altruisme
"J'aide les autres (ou non)" "Je donne du temps à tel organisme"

(2 4 2 1) /Social/Référence à la sexualité/Référence simple
"J'ai deux enfants: un garçon et une fille"

(2 4 2 2) /Social/Référence à la sexualité/Attrait et expérience sexuels
"Je suis attiré par les femmes" "Je veux plaire à ma femme"

(2 5 1) /Non-soi/Référence à l'Autre
"Mes enfants sont éduqués, *EUX*" "Mon ami a une bicyclette, *LUI*"

(2 5 2) /Non-soi/Opinions des autres
**"Ce que les autres pensent de moi est important"
"Je me préoccupe de mon image face aux autres"**

PRODUITS CONSOMMÉS

- (3 1 1 1) /Achats courants/Vêtements
- (3 1 1 2) /Achats courants/Parfums
- (3 1 1 3) /Achats courants/Cosmétiques
- (3 1 1 4) /Achats courants/Biens domestiques
- (3 1 1 5) /Achats courants/Nourriture
- (3 1 1 6) /Achats courants/Fleurs et plantes
- (3 1 1 7) /Achats courants/Bijoux
- (3 1 1 8) /Achats courants/Bière et vin
- (3 1 1 9) /Achats courants/Articles de correspondance
- (3 1 1 19) /Achats courants/Biens divers
- (3 1 2 1) /Biens durables/Résidence
- (3 1 2 2) /Biens durables/Véhicules automobiles
- (3 1 2 3) /Biens durables/Appareils domestiques
- (3 1 2 4) /Biens durables/Imprimés
- (3 1 2 5) /Biens durables/Meubles
- (3 1 2 6) /Biens durables/Aménagement extérieur
- (3 1 2 7) /Biens durables/Enregistrement musical
- (3 1 2 8) /Biens durables/Articles décoratifs
- (3 1 2 9) /Biens durables/Matériel de plein air

(3 1 2 19) /Biens durables/Biens durables divers

(3 1 3 1) /Services/Restaurants

(3 1 3 2) /Services/Soins corporels

(3 1 3 3) /Services/Financiers

(3 1 3 4) /Services/Voyages

(3 1 3 5) /Services/Spectacles

(3 1 3 19) /Services/Services divers

(3 1 4 1) /Non-consommation/Nature

(3 1 4 2) /Non-consommation/Causes humanitaires

INFLUENCES INDIVIDUELLES SUR LA CONSOMMATION

(3 2 1 1) /Ressources disponibles

Temps, argent, capacité de traitement de l'information

(3 2 1 2) /Information disponible

Connaissance produit: *croyances communes, notoriété, image, attributs, prix*

Connaissance achat: *où et quand acheter*

Connaissance usage: *conditions d'utilisation*

(3 2 1 3) /Attitudes

Croyances individuelles: *“Cette voiture est confortable”*

Sentiments: *“J'aime cette voiture”*

Intentions d'achat: *“Je vais acheter cette voiture”*

(3 2 1 4 1)/Caractère/Impulsif

Décision rapide souvent influencée par les émotions

(3 2 1 4 2)/Caractère/Réfléchi

Décision mûrie, généralement plus longue, souvent fondée sur des critères plus rationnels

(3 2 1 5) /Style de vie

Activités: *travail, hobby, sport,...*

Intérêts: *famille, loisirs, vie professionnelle,...*

Opinions: *enjeux sociaux, politique, éducation,...*

(3 2 1 6 1)/Attentes/Fonctionnelles

Utilitaires, esthétiques

(3 2 1 6 2)/Attentes/Symboliques

Image face aux autres (nature sociale)

(3 2 1 6 3)/Attentes/Imaginaires

Motivations profondes: *pulsions, désirs, estime de soi*

INFLUENCES ENVIRONNEMENTALES SUR LA CONSOMMATION

(3 2 2 1) /Groupe de référence

Influences normatives ou comparatives exercées par des personnes significatives excluant la famille

(3 2 2 2) /Famille

Influences normatives ou comparatives exercées par des membres de la famille

(3 2 2 3) /Contexte

Physique: *géographique,décor, sons, arômes, éclairage...*

Social: *présence ou absence d'autres personnes*

Temporel: *heure dans la journée, semaine, fin de semaine, saison,...*

Objectif: *cadeau ou usage personnel*

Antécédents: *humeurs PASSAGÈRES (anxiété, excitation...), conditions IMPRÉVUES (argent, fatigue...)*

(3 2 2 4) /Marque

Identification d'entreprise, de catégorie d'entreprise ou de provenance (pays, type de point de détail,...)

(3 2 2 5 1)/Comparaison/Aucune

Aucune comparaison sur le prix, la marque, le modèle, le point de détail,...

(3 2 2 5 1)/Comparaison/Limitée

Comparaison limitée sur le prix, la marque, le modèle, le point de détail,...

(3 2 2 5 1)/Comparaison/Étendue

Comparaison étendue sur le prix, la marque, le modèle, le point de détail,...

SYMBOLISME DE LA CONSOMMATION

(3 3 1) /Statut social	Réussite, raffinement, différenciation, sérieux,...
(3 3 2) /Richesse	Abondance d'argent ou de possessions
(3 3 3) /Pouvoir	Autorité, contrôle sur sa vie,...
(3 3 4) /Technologie	Attributs, bénéfiques,complexité,...
(3 3 5) /Mode	Pro- ou anti- mode
(3 3 6) /Dynamisme	Jeunesse, sport, fougue, fonceur, qui avance dans la vie,...
(3 3 7) /Rassurance	Santé, naturel, écologie, indémodable, causes humanitaires ou scientifiques, retour au terroir
(3 3 8) /Modernisme	Avant-gardisme
(3 3 9) /Esthétisme	Beauté
(3 3 10)	
(3 3 11)	
(3 3 12)	
(3 3 13)	
(3 3 14)	
(3 3 15)	
(3 3 16)	

ÉMOTIONS LIÉES À LA CONSOMMATION

(3 4 1 1) /Positives/Plaisir	Sentiment de satisfaction
(3 4 1 2) /Positives/Bonheur	“Je suis heureux”
(3 4 1 3) /Positives/Bien-être	“Je me sens bien”
(3 4 1 4) /Positives/Accomplissement	Sentiment de réalisation
(3 4 1 5) /Positives/Excitation	Sentiment d'exaltation
(3 4 1 6) /Positives/Rêve	Sentiment d'irréel, “le produit idéal”
(3 4 1 7) /Positives/Émerveillement	Sentiment d'enchantement, d'étonnement agréable
(3 4 1 8) /Positives/Admiration	“Un produit de grande classe”
(3 4 1 9) /Positives/Certitude	Sentiment d'avoir pris la bonne décision
(3 4 2 1) /Négatives/Regret	Sentiment de ne pas pouvoir acheter mieux
(3 4 2 2) /Négatives/Insatisfaction	Sentiment de ne pas avoir obtenu ce que l'on voulait
(3 4 2 3) /Négatives/Envie	Désir de ce que possèdent les autres
(3 4 2 4) /Négatives/Dissonance	Doute quant au fait d'avoir pris la bonne décision