

**MDT8601
MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE APPLIQUÉE AU TOURISME**

Nom du professeur : Benoit Duguay
Bureau : R-5250
Téléphone : Résidence : 450.461.1697
Courriel : duguay_benoit@videotron.ca

1. Description du cours

Le cours « Méthodologie de recherche appliquée en tourisme » vise à étudier les principales méthodes qualitatives et quantitatives de recherche applicables à l'analyse de la demande et au développement de la ressource touristique. Différentes méthodes de collecte et d'analyse des données seront abordées en relation avec les projets de mémoire ou de stage des étudiants. Nous puiserons dans l'arsenal méthodologique propre à la sociologie, à la psychologie sociale, aux sciences économiques et aux sciences de la gestion. Le cours sera composé de parties théoriques (présentations magistrales sur certaines techniques de collecte et méthodes d'analyse de données quantitatives et qualitatives) et pratiques (application des méthodes étudiées, exercices de cueillette, de codification, d'analyse et de rédaction). Il favorisera la réflexion et les échanges sur les méthodes enseignées ainsi que sur les lectures proposées.

Ce cours vise à rendre l'étudiant apte à planifier une recherche quantitative soit dans la perspective d'une proposition à un organisme en vue d'un stage, soit dans celle du projet de mémoire : identification d'une problématique, et d'un cadre théorique si requis, choix d'une méthodologie de recherche appropriée, conception d'un instrument de mesure, sélection d'une méthode d'échantillonnage appropriée. Tous ces éléments seront intégrés dans un plan de recherche utilisable pour le stage ou le mémoire.

Finalement, ce cours enseignera à l'étudiant l'utilisation du logiciel SPSS pour l'analyse des données quantitatives et l'initiera à celle du logiciel NVivo pour l'analyse des données qualitatives.

2. Objectifs spécifiques

- a. Traduire un problème empirique en une problématique de recherche.
- b. Maîtriser la recherche quantitative de façon à pouvoir réaliser une étude de sa planification jusqu'au dépôt d'un rapport de recherche.
- c. Maîtriser l'utilisation de base du logiciel SPSS.
- d. Connaître l'utilité des études qualitatives, les principales techniques utilisées et les rudiments du logiciel NVivo. Un cours optionnel sera nécessaire pour maîtriser la recherche qualitative :
<http://www.etudier.uqam.ca/cours?sigle=EUR8214&p=3854>

3. Méthodes pédagogiques

- a. Approche de séminaire (participation de tous les intervenants)
- b. Exposés du professeur (diapos Power Point)
- c. Ateliers
- d. Travail pratique au laboratoire informatique
- e. Présentations des étudiants
- f. Rencontres avec le professeur
- g. Le professeur est disponible pour répondre aux questions des étudiants selon l'une ou l'autre des modalités suivantes, sous réserve d'avoir convenu d'un rendez-vous par courriel au préalable :
 - i. une rencontre au bureau,
 - ii. un échange par Skype (benoit.duguay1),
 - iii. une conversation téléphonique.

4. Matériel pédagogique

- a. **Livres obligatoires :**
 - i. Malhotra, Naresh, traduit par Décaudin, J.M. et A. Bouguerra (2011), *Études Marketing avec SPSS*, 6e édition, Paris: Pearson Éducation France.
 - ii. Aktouf, Omar (1987), *Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations*, Québec : Presses de l'Université du Québec.
Livre gratuit à télécharger sur le site Web « Les classiques des sciences sociales » (UQAC) :
http://classiques.uqac.ca/contemporains/Aktouf_omar/metho_sc_soc_organisations/metho_sc_soc_org.html
- b. Une bibliographie détaillée, les diapositives PowerPoint et d'autres documents sont disponibles sur le site Web du cours : <http://mdt8601.uqam.ca>

5. Évaluation

- | | | |
|---|-----|-----|
| a. Projet de recherche en équipe ¹ | | 50% |
| i. Questionnaire ¹ | 10% | |
| ii. Guide de codification ¹ | 10% | |
| iii. Présentation des résultats ¹ | 10% | |
| iv. Rapport de recherche ¹ | 20% | |
| b. Examen final de type « take home » | | 50% |
| c. Méthode de notation : | | |

Les différentes composantes de l'évaluation seront notées sous forme numérique (pourcentage) et le résultat final sera converti en note littérale (A, B, C,...). **L'échelle de conversion n'est pas fixe ni prédéterminée** : elle sera ajustée en fonction des résultats obtenus par l'ensemble des étudiant(e)s du cours. La grille de conversion sera communiquée aux étudiant(e)s en même temps que la note finale.

¹ La note de ces travaux est tributaire de la qualité de votre travail en équipe. Il est donc important que vous choisissiez des co-équipiers avec lesquels vous serez en mesure de bien travailler. Les équipes devront être formées dès la 1^{ière} séance de cours; la responsabilité de se trouver une équipe incombe à l'étudiant. Ces résultats sont attribués pour l'effort de groupe; toutefois, si l'équipe le juge nécessaire, les étudiant(e)s pourront être évalué(e)s individuellement sur la base de leur contribution personnelle à ce travail d'équipe. Sous réserve d'avoir d'abord prévenu le professeur de l'existence d'un problème au sein de l'équipe, chaque étudiant(e) pondérera la note obtenue par l'équipe, 100% ou moins, pour chacun des membres de son équipe, y compris lui (elle)-même; cette pondération confidentielle sera communiquée au professeur, au moyen du formulaire ci-joint, complété à l'aide d'un logiciel de traitement de texte, imprimé, daté et signé.

6. Règlement no 18 sur les infractions de nature académique

La Vice-rectrice au Soutien académique et à la vie étudiante, Madame Diane L. Demers, invite les professeurs à joindre l'encart ci-dessous à leurs plans de cours.

PLAGIAT

Règlement no 18 sur les infractions de nature académique

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement

La liste non limitative des infractions est définie comme suit :

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédit, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions liées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18

Pour plus d'information sur les infractions académiques et comment les prévenir : www.integrite.uqam.ca

7. Séances de cours

Séance/date	Contenu détaillé du cours
1 8 sept.	Le rôle de la recherche Plan de cours Comprendre les phénomènes sociaux Introduction à la recherche Malhotra chap. 1 Atelier : Formation des équipes et choix d'un projet
2 15 sept.	Le processus de recherche Distinguer entre données et information Question d'étude, cadre théorique, modèle d'analyse, questionnements, objectifs, hypothèses et informations requises Design d'étude Types de recherches Proposition de recherche Malhotra chap. 2 et 3 Atelier : Préparation de l'enquête
3 22 sept.	Les études exploratoires et descriptives Données primaires et secondaires Recherche exploratoire : usages et méthodes Études descriptives : sondage et observation Sondages par entrevue et par questionnaire Sélection d'une méthode de sondage Malhotra chap. 4 et 6 Atelier : Préparation de l'enquête
4 29 sept.	Les mesures et échelles, conception du questionnaire Échelles primaires de mesure (nominale, ordinale, etc.) Échelles comparatives et non comparatives Informations requises Contenu, structure, formulation et ordre des questions Malhotra chap. 8 et 9, Aktouf p. 93-101 Atelier : Préparation du questionnaire
5 6 oct.	Les procédures d'échantillonnage Le processus d'élaboration de l'échantillon Échantillonnage probabiliste et non probabiliste Facteurs qui influencent la taille de l'échantillon Malhotra chap. 10, Aktouf p. 70-79 Atelier : Validation en classe des questionnaires (10% de la note) Planification du processus d'échantillonnage <i>Début de la collecte de données</i>

Séance	Contenu détaillé du cours
6 13 oct.	Congé de l'Action de grâces <i>Les étudiants qui le peuvent poursuivent la collecte de données</i>
7 20 oct.	La préparation des données Vérification des questionnaires Édition, codification, transcription et nettoyage des données Sélection d'une stratégie d'analyse des données Classification des techniques statistiques Malhotra chap. 12, Aktouf p. 121-128 Atelier : Validation en classe de la codification (10% de la note) <i>Début de la saisie des données</i>
8 27 oct.	Séance réservée à la collecte/codification/saisie des données <i>Ces tâches doivent être terminées avant la séance du 10 novembre</i>
9 3 nov.	Séance réservée à la collecte/codification/saisie des données <i>Ces tâches doivent être terminées avant la séance du 10 novembre</i>
10 10 nov.	L'analyse des données quantitatives Importation des données dans SPSS Distribution de fréquences Mesures de tendance centrale et de dispersion Malhotra chap. 13 Atelier : Travail <i>en laboratoire</i> avec le logiciel SPSS Rencontre de chacune des équipes avec le professeur
11 17 nov.	L'analyse multivariée Formulation et analyse des hypothèses nulle et alternative Analyses de tris croisés, comparaison de moyennes, variance, corrélation et régression Malhotra chap. 13, Aktouf p. 65-67 Atelier : Travail <i>en laboratoire</i> avec le logiciel SPSS Rencontre de chacune des équipes avec le professeur
12 24 nov.	La recherche qualitative Utilité des études qualitatives Entretiens individuels et de groupe Techniques projectives Le guide d'entretien Malhotra chap. 5, Aktouf p.87-92 et 148-169 Atelier : Poursuite de l'analyse des données Rencontre de chacun des équipes avec le professeur

Séance	Contenu détaillé du cours
<p>13 1 déc.</p>	<p>L'analyse des données qualitatives L'analyse de contenu : définition/typologie/étapes Conception de la grille d'analyse NVIVO : transcription des entrevues, entrée de la grille d'analyse, codification des entrevues et analyse des résultats Aktouf p. 111-120 Guide démarrage rapide NVIVO 10 (disponible sur le site Web) Atelier : Travail <i>en laboratoire</i> avec le logiciel NVIVO Rencontre de chacune des équipes avec le professeur</p>
<p>14 8 déc.</p>	<p>Suivi des projets d'équipe Suivi de chacune des équipes avec le professeur selon l'une ou l'autre des modalités indiquées à la section 3 (Méthodes pédagogiques) de ce plan de cours Résolution des difficultés avec l'analyse des données</p>
<p>15 15 déc.</p>	<p>Présentation des résultats du projet d'équipe Présentation des résultats du projet de recherche Remise du rapport de recherche (projet d'équipe) et de l'examen « take home » (travail individuel)</p>

8. Description des travaux

a. Projet de recherche

Chaque équipe de travail doit préparer une proposition de recherche pour l'étude **quantitative** d'une problématique. Deux possibilités s'offrent à vous :

1. Une recherche portant sur une problématique de terrain de votre choix; dans ce cas, l'équipe de travail peut être composée de trois à cinq personnes de votre choix. Si vous n'avez pas de problématique de terrain, le professeur pourra vous guider dans votre choix.
2. Une recherche portant sur la problématique développée dans le cours MDT8001 (Épistémologie des études touristiques), **MAIS SEULEMENT SI** cette dernière se prête à une étude quantitative; dans ce cas, l'équipe de travail est nécessairement composée des trois mêmes personnes que dans le cours MDT8001.

Votre proposition de recherche comprendra entre autres les éléments suivants : problématique, objectifs et hypothèses le cas échéant, méthode de recherche, méthode et instrument de collecte de données et méthode d'échantillonnage. L'étude envisagée devra être de type **quantitatif** et la collecte de données faire appel à un **questionnaire**; l'échantillon de 100 à 150 répondants devra être sélectionné selon une méthode assurant sa représentativité, parmi celles enseignées à la séance 5.

À la séance 5, chaque équipe devra présenter son **questionnaire** au professeur (10% de la note); ce questionnaire sera corrigé pendant l'atelier. Ainsi, la collecte de données pourra débuter dès que les étudiants auront effectué les corrections suggérées. À la séance 7, chaque équipe devra présenter la **codification de son questionnaire** au professeur (10% de la note); la codification sera corrigée pendant l'atelier. Ainsi, la saisie des données pourra débuter dès que les étudiants auront effectué les corrections suggérées.

b. Présentation des résultats

Chaque équipe préparera une présentation d'une vingtaine de minutes à l'aide d'un logiciel comme Power Point ; dans un but pédagogique, cette présentation est faite devant toutes les autres équipes. Tous les membres de l'équipe doivent participer à la préparation de cette présentation et assister à celle-ci ; toutefois, afin de maximiser l'impact de la présentation, l'équipe choisi la(es) personne(s) la(es) plus habile(s) à présenter.

L'essentiel de la présentation doit porter sur les résultats obtenus ; afin de faciliter la compréhension des équipes présentes, non familières avec le projet, il est cependant indispensable de présenter un résumé et une justification de la proposition de recherche.

c. Rapport de recherche

À la séance 15, chaque équipe devra présenter ses résultats et remettre un rapport de recherche; le contenu de ce rapport est détaillé dans le document « Structure et contenu du rapport » sur le site Web du cours : http://mdt8601.uqam.ca/contenus/mdt8601_rapport_recherche_structure_contenu.doc

d. Examen final de type « take home »

À la dernière séance de cours, chaque étudiant devra remettre au professeur un travail d'environ huit pages portant sur les aspects théoriques du projet de recherche réalisé pendant la session; la définition précise de ce travail sera remise aux étudiants en début de session.

**ÉVALUATION INDIVIDUELLE DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE
MDT8601**

Cette évaluation est à compléter à l'aide d'un logiciel de traitement de texte MAIS à remettre sous forme imprimée.

Travail évalué

À compléter, par ORDRE ALPHABÉTIQUE, pour chacun des membres de l'équipe, INCLUANT la personne qui rédige cette évaluation. La pondération effective de chacun des membres de l'équipe est déterminée par le professeur.

NOM	Prénom	%	Brève justification

NOM DE LA PERSONNE QUI ÉVALUE L'ÉQUIPE

SIGNATURE DE LA PERSONNE QUI ÉVALUE L'ÉQUIPE

Date

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE
MDT8601

À compléter par le responsable d'équipe, à l'aide d'un logiciel de traitement de texte, par ORDRE ALPHABÉTIQUE ; à transmettre au professeur par courriel, le plus rapidement possible, après la première séance de cours.

Équipe :

NOM	Prénom	Téléphone	Courriel